

衛教編號：GER-003

2014.08.13 訂定
2022.08.04(3 審)
2023.06.15(2修)



失智症者之社會福利資源



全人智慧 醫療典範
愛心品質 創新當責

經護理專家檢視

臺中榮民總醫院護理部編印

一、前言：

失智症伴隨特殊的精神變化及行為改變，不僅病人辛苦，照顧者更容易心力交瘁，進入照顧歷程後，誰都無法預知這歷程的長短，善用各項社會福利資源，將可以有效幫助照顧者及被照顧者減輕壓力，並提升照顧品質。



二、失智症者之社會資源

(一)預防走失資源

1. 愛心手鍊

- (1) 申請對象為:有走失之虞者(失智症者、智能障礙者及精神病者)。
- (2) 受理單位：請洽當地縣市政府社會局（處）聯絡辦理。
- (3) 申請管道:失蹤老人協尋中心，電話：
(02)2597-1700

2. 指紋捺印

(1) 申請對象為:失智症者之家屬或監護人。(2) 親自帶失智症者至各縣(市)警察局申請。

3. 衛星定位器

(1) 申請對象為:領有身心障礙證明、且有走失之虞、具獨力外出能力的失智症者。

(2) 受理單位：請洽各縣市輔具資源中心。

(二)日間照顧中心、老人福利機構、護理之家

請洽各縣市長期照顧管理中心、各縣市衛生局。

(三)各項輔具諮詢、租借

衛生福利部社會及家庭署-輔具資源入口網，可提供各項輔具服務。



(四)長期照顧管理中心資源

提供下列服務申請項目：

- 1.照顧及專業服務。
- 2.喘息服務。
- 3.交通接送服務。
- 4.輔具購買、租借及居家無障礙環境改善服務。
- 5.老人營養餐飲服務。
- 6.失能老人機構安置服務。

受理單位：請洽各縣市長期照顧管理中心。



三、失智症者之社會福利

(一)身心障礙證明申請

初次就醫時，是無法立即申請身心障礙證明，醫生必須經詳細檢查、問診及觀察治療反應等，經三到六個月才能確定診斷以及協助申請身心障礙鑑定。

受理單位：請洽戶籍地之鄉、鎮、區公所。

(二)重大傷病卡的申請

至醫院就醫時，經由醫師評估此失智症者是否符合申請重大傷病卡資格。

受理單位：請洽健保局各分局。

四、相關諮詢專線

機構名稱	聯絡電話
台灣失智症協會	0800-474-580
中華民國失智者照顧協會	04-2291-0186
中華民國家庭照顧者關懷總會	0800-507-272
臺中市輔具資源中心-南屯區	04-2471-3535 轉 1177
臺中市輔具資源中心-北區	04-2531-4200
臺中市輔具資源中心-海線	04-2662-7152
衛生福利部-輔具資源入口網	02-2874-3415
臺中市長期照顧管理中心-豐原站	04-2515-2888
臺中市長期照顧管理中心-北區站	04-2236-3260
臺中市長期照顧管理中心-南區站	04-2265-1303

五、結論

照顧失智者不是一件容易的事，需要照顧者的愛心、耐心及善用社會資源，才能有圓滿的照顧歷程。

六、參考資料

台中市政府衛生局（2022，5月25日）-護理之家-取自
<https://www.health.taichung.gov.tw/1620742/Lpsimplelist>

台中市政府社會局（2022，7月1日）-老人福利機構-取自
<https://www.society.taichung.gov.tw/13786/Lpsimplelist>

台中市政府長期照顧管理中心（2022，7月1日）-長照特約專區
-取自
<https://www.health.taichung.gov.tw/1614263/Normalnodelist>

台中市政府社會局（2022，7月1日）-身心障礙者福利-取自
<https://www.society.taichung.gov.tw/13798/Lpsimplelist>

台中市政府社會局（2022，4月20日）-愛心手鍊-取自
<https://www.society.taichung.gov.tw/807828/post>

台中市輔具資源整合網(2022，7月1日) -台中市輔具資源中心-取
自 <https://www.tatrc-taichung.com.tw/Organization>

讓我們來進行測驗，以確認您已充分了解

1. 預防走失資源包含愛心手鍊、指紋捺印及衛星定位器。

是 否 不知道

2. 如需租借輔具可至輔具資源入口網諮詢及租借。

是 否 不知道

3. 長期照顧管理中心專線為 1922。

是 否 不知道

4. 長期照顧管理中心服務包含喘息服務、交通接送及老人營養餐飲服務等，

若有需申請可撥打專線 1966。

是 否 不知道

5. 身心障礙證明醫生必須經詳細檢查、問診及觀察治療反應等，經三到六個

月才能確定診斷以及協助申請身心障礙鑑定。

是 否 不知道