



## 正確就醫與善用醫療資源

國人常有「大醫院比小醫院好」、「打針打點滴比吃藥有效」的錯誤迷思，造成許多醫療的浪費；但民眾要如何利用醫療資源與正確就醫，則須靠醫護人員的指導，並在就醫之前，做一些正確的準備，才能看對科別及找對醫師，且在短短的就診時間內發揮最大的功效，也能獲得最適切的診療。

### ◆看病前該做什麼準備？



#### (一)千萬不要盛裝打扮到醫院:

看病時要穿容易穿脫的衣物，而且建議不要上妝，包括指甲油，方便醫師診察。



#### (二)避免佩帶首飾：

就診時，可能會安排進行各項檢查，如照 X 光，必須將身上的首飾卸下來，因此最好不要戴首飾，以

全人智慧 醫療典範  
愛心 品質 創新 當責

經家醫科醫師專家檢視  
臺中榮民總醫院護理部編印

免在過程中遺失。

(三)不必刻意清洗身體:

有些病人為了尊重醫師或是禮貌，刻意在就診之前清洗身體，然後才去看病，這樣一來有些病的特徵就難以判斷，可能會影響醫師正確診斷。

(四)將最近做過的健康檢查資料或固定服用的藥物準備好：最好帶著印有藥名的藥單或藥物的原廠包裝(包括所服用的健康食品及中藥)，幫助醫師做正確的判斷。



### ◆看病時要跟醫師說些什麼?



(一)此次主要不適之症狀何時開始。

(二)最近吃過什麼藥，包括健康食品、特殊食物或喝酒。

(三)過去病史、是否有藥物過敏的情況、家族中是否有遺傳疾病，以提供醫師參考。

(四)最近的旅遊史、職業史、接觸史及群聚史

(五) 女性病人要告訴醫師自己目前有無懷孕，或正準備懷孕、正在餵母乳，以提供醫師在診斷疾病與處方

時參考。

## ◆如何做個聰明的病人?

 **第一步：**選擇值得信賴的家庭醫師，為健康把關。

「家庭醫師」同時是自己及家人的健康諮詢者和照顧者，一旦有了病痛，先找家庭醫師做第一線的處置，如要轉診，再由家庭醫師轉介到適當醫療院所，接受後續的處理和治療。

 **第二步：**提供醫師完整就醫資訊。

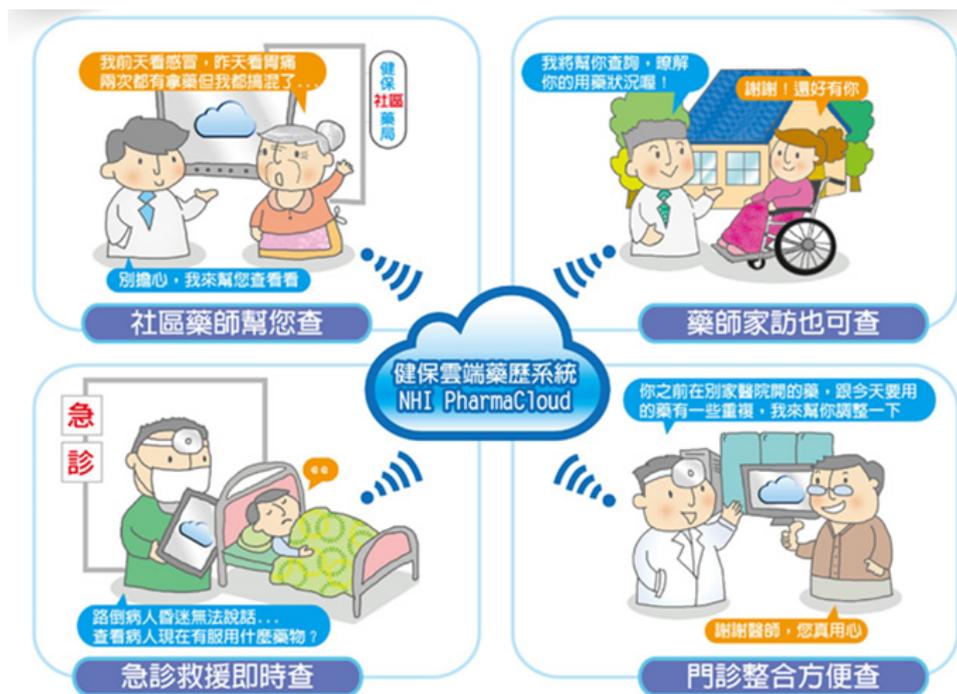
如經其他醫院或診所醫師建議轉診，記得影印病歷及檢查結果，並攜帶處方籤主動提供給下一位看診醫師參考，這樣可以幫助診療的正確性，避免醫院重複開藥、檢查及檢驗。

 **第三步：**多利用慢性病連續處方籤。

如經醫師確認屬於病情穩定的慢性病人，可長期使用同一處方藥品時，由醫師開立慢性病連續處方籤，每三個月回診一次，省錢、省時、省力又方便。

## ◆雲端藥歷系統

為提升病人就醫及用藥安全，同時使健保資源更有效率的使用，健保署運用雲端科技，建置「健保醫療資訊雲端查詢系統」(下稱健保雲端醫療系統)，提供醫師於臨床處置、開立處方及藥事人員調劑或用藥諮詢時，可查詢病人過去的就醫資訊，項目包含西醫、中醫用藥紀錄、檢查檢驗紀錄與結果、牙科處置及手術名稱等資訊，打破過去院所或醫師無法得知病人在其他院所用藥資料的障礙，提醒您，看病時可以主動提醒醫師或藥師幫忙查看為您的就醫安全與品質共同把關。



由於，雲端藥歷的個人資料受到台灣個資法所保護，我們需要您簽署「提供就醫紀錄與結果資訊同意書」授權本院醫療人員合法正當地使用您的雲端藥歷紀錄。為了保障您的用藥安全及健康，也為了台灣健保的永續經營，希望您能簽署同意。當您簽署後，我們能夠更加速且有效的保障您的用藥安全。若您在簽署同意後，想要取消授權，可隨時填寫取消雲端藥歷批次下載同意書由本院變更為不同意。

臺中榮民總醫院  
提供就醫紀錄與結果資訊同意書

姓名: [ ] 病歷號: [ ]  
身分證號: [ ] 性別: [ ]  
出生年月日: [ ]

本人 [ ] 同意 臺中榮民總醫院 醫師為診療本人病情及醫師給予本人用藥指導需要及護理人員協助評估本人健康史時，於本人簽署本同意書日期起算7年內(含)，可自衛生福利部中央健康保險署(以下稱健保署)依全民健康保險法相關規定建置之「健保醫療資訊雲端查詢系統(含健保雲端藥歷系統)」及「衛生福利部建置之電子病歷交換中心」，查詢及下載本人下列資訊：

一、本人就醫之醫療費用申報資料及健保卡上傳就醫資料。(包含用藥紀錄、檢查檢驗項目、手術項目、牙科處置及手術項目等資料)

二、各特約醫事服務機構上傳之本人就醫結果資料。(包含檢查(驗)結果報告、檢查(驗)影像檔案、出院病歷摘要等資料)

前述資料，僅限本人於臺中榮民總醫院 就診時，提供醫師診療本人病情及醫師給予本人用藥諮詢或指導需要時查詢比對使用，不得將該項資料另移作其他目的使用，且本人完成看診後，即應將該項資料刪除。但下載之資訊，醫師因醫療需要，已列入病歷者，不在此限。

說明：如需撤回上述同意書，請洽病歷組權權辦理。

此致 臺中榮民總醫院

立同意書人：\_\_\_\_\_ 關係：病人之\_\_\_\_\_  
出生年月日：民國\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日  
身分證號：\_\_\_\_\_

法定代理人：\_\_\_\_\_ 關係：病人之\_\_\_\_\_  
身分證號：\_\_\_\_\_

中華民國 107 年 05 月 03 日

105年05月28日編製1次成冊管理  
國家平等醫療機會國家醫療品質

頁數 3-12

## ◆預防重於治療

為維護中老年人健康，早期發現慢性病、早期介入及治療，國民健康署提供「成人預防保健服務」以及「四大癌症篩檢」，讓具有健保資格的民眾做檢查。

## 成人預防保健服務

### ◆申請資格

- (一)四十歲以上未滿六十五歲者，每三年補助一次。
- (二)六十五歲以上者，每年補助一次。
- (三)罹患小兒麻痺且年在三十五歲以上者，每年補助一次。
- (四)五十五歲以上原住民，每年補助一次。

### ◆檢查時間

星期一至星期五 上午 08:00~11:00，例假日及國定假日除外。

### ◆檢查地點

門診大樓前棟一樓家庭醫學科門診。

### ◆注意事項

- 1.請著輕便服裝並攜帶身分證及健保 IC 卡。
- 2.檢查前一天晚上十二點以後禁食需空腹至少 8 小時。

## 四大癌症篩檢

- 1.子宮頸抹片檢查：30 歲以上每 1 年檢查 1 次。
- 2.口腔黏膜檢查：30 歲以上嚼檳榔或吸菸者，或 18 歲以上原著民嚼檳榔者，每 2 年 1 次。
- 3.糞便潛血檢查：50-75 歲民眾每 2 年檢查 1 次。
- 4.乳房攝影檢查：45-69 歲婦女或 40-44 歲且 2 等親內之血親患有乳癌之婦女每 2 年 1 次。

### ◆檢查時間

星期一至星期五 上午 08:00~17:30，例假日及國定假日除外。

### ◆服務專線

04-23592525 分機 3280、3261

24 小時全方位健康諮詢中心

服務專線(04)23741353



### 結論

為了減少醫療浪費及節約醫療資源，同時也為了保障自己的健康，民眾應學習瞭解就醫權益，讓自己獲得最適切的醫療服務，也為健康提供多一層的保障。

## ◆參考資料

衛生福利部中央健康保險署 (2022, 10 月 28 日) · 健保醫療資訊雲端查詢系統簡介 · 取自

[https://www.nhi.gov.tw/Content\\_List.aspx?n=B5612D76EB95D83D&topn=5FE8C9FEAE863B46](https://www.nhi.gov.tw/Content_List.aspx?n=B5612D76EB95D83D&topn=5FE8C9FEAE863B46)

衛生福利部國民健康署 (2022, 10 月 28 日) · 成人預防保健手冊 · 取自

<https://www.hpa.gov.tw/Pages/EBook.aspx?nodeid=1184>

賴冠名、高佳霽、蔡鴻文、姚鈺、張宗泓、許惠恒 (2020) · 善用資通訊科技推動分級醫療之經驗分享 · 醫療品質雜誌, 8(2), 34-48。

讓我們來進行測驗，以確認您已充分了解

1. 一旦有了病痛，先找家庭醫師做第一線的處置，如要轉診，再由家庭醫師轉介到適當醫療院所，接受後續的處理和治療。

是 否 不知道

2. 經其他醫院或診所醫師建議轉診，記得影印病歷及檢查結果，並攜帶處方籤主動提供給下一位看診醫師參考，這樣可以幫助診療的正確性，避免醫院重複開藥、檢查及檢驗。

是 否 不知道

3. 看診時不需要提供過去病史、藥物過敏的情況、家族中是否有遺傳疾病，來給提供醫師參考。

是 否 不知道

4. 健保雲端醫療系統，提供醫師開立醫囑及藥事人員調劑時，查詢病人過去用藥處、檢查檢驗結果等資訊，來替病人就醫及用藥安全一同把關。

是 否 不知道

5. 國民健康署提供「成人預防保健服務」以及「四大癌症篩檢」，讓具有健保資格的民眾做檢查。

是 否 不知道