

衛教編號：HOSP-010

2006.06.19 訂定

2018.10.02(3 修)

2013.10.05(5 審)



臺中榮民總醫院 安寧居家療護簡介



全人智慧 醫療典範
愛心 品質 創新 當責

經安寧療護團隊專家檢視
臺中榮民總醫院護理部編印

當得知您所愛的人罹患疾病瀕臨末期時，您知道他們需要什麼？他們有何感受？如何照顧？如何使痛苦減輕嗎？

「家」是人們最熟悉，也是讓人最感溫馨、最安心的場所。本院安寧居家療護小組秉持全人、全家、全程、全隊及全社區的五全照顧理念，不只關心病人，也關心照顧的家屬，協助舒適照護及症狀控制，增進生活品質，圓滿病人及家屬期望居家終老的心願，陪伴他們度過艱苦的生命幽谷，達到「善終、善別、善生」，生死兩無憾。

一、服務宗旨

- (一) 針對疾病末期病人及家屬的需要，提供身體的舒適、心理的安寧、靈性的慰藉，使服務由醫院延伸到家庭。
- (二) 使病人能夠在生命終止前回到家裡，安享平靜的家居生活，並支持家人的照顧工作。

二、服務目標

- (一) 使疼痛或其他身體不適症狀減至最低。
- (二) 使病人獲得身體的整齊清潔，留下美好印象。
- (三) 病人能夠化解生活中的衝突和心靈創傷。

三、服務對象

- (一) 經醫師診斷為癌症末期，確定不做治癒性手術及高劑量化學治療和高劑量放射線治療者。
- (二) 不接受呼吸器處置之末期運動神經元疾病者（漸凍人）。

(三) 八大項非癌症疾病末期者(八大非癌)。

1. 老年期及初老期器質性精神病態(如：失智症)。
2. 其他大腦變質(如：中風)。
3. 心臟衰竭。
4. 慢性氣道阻塞疾病，他處未歸類者。
5. 肺部其他疾病。
6. 慢性肝病及肝硬化。
7. 急性腎衰竭，未明示者。
8. 慢性腎衰竭及腎衰竭，未明示者。

(四) 由本院安寧療護小組負責醫師、居家護理師評估後，符合中央健康保險署收案條件者。

(五) 車程在30分鐘可到達者。

(六) 病人及家屬同意接受安寧居家療護者。

四、服務項目

在安寧療護中，我們對疾病末期病人的服務是以家庭為單位，以病人及家屬的身心靈整體性照護為重點，服務內容如下：

(一) 完整的身體評估與症狀控制：

1. 含疼痛、呼吸困難、噁心嘔吐、腸阻塞、腹脹、意識混亂等常見疾病末期症狀之適當處置。
2. 對不接受呼吸器處理之末期運動神經元病人提供疼痛、虛弱、肌肉痙攣等相關症狀之處置。

(二) 指導相關自我照顧與維持日常生活功能所需知識技能：含換藥、尿管、胃管、氣切管或其他留置管之定期更換。

- (三) 滿足病人心理需要，協助心願的完成並提供宗教諮詢。
- (四) 協助家屬瞭解瀕死徵象，並做好臨終準備。
- (五) 指導遺體護理及告知如何申請死亡診斷書。
- (六) 遺族之哀傷撫慰與後續追蹤。
- (七) 代為領藥、代採檢體並送檢。
- (八) 提供轉介協助及安排住院療護後送服務。

五、付費方式

- (一) 基本訪視費(指醫師訪視費及護理師訪視費)：
符合全民重大傷病者，得免付此項費用。
- (二) 交通費：依實際計程車往返車資收費。

六、服務時間

- (一) 星期一至星期五:上午八點到下午五點。
- (二) 緊急事件處理：
 - 1. 上班時間內依病人需求以電話指導、安排訪視，必要時建議返診處理。
 - 2. 上班時間外請直接聯絡緩和療護病房，依病人需求以電話指導，必要時建議返診處理。

七、聯絡方式

- (一) 住院病人：由該科醫師會診安寧療護醫師。
- (二) 出院病人：可由安寧療護門診掛號就診或諮詢安寧居家護理師。
- (三) 連絡電話
 - 1. 安寧居家護理師：
(04)3592525 轉6411或6412
 - 2. 緩和療護病房：
(04)23592525 轉8116或8117

3. 申訴專線：

(04)23592525 轉8118 或 6070

(四) 地址：

臺中市西屯區臺灣大道四段1650 號

臺中榮總第二醫療大樓11樓 居家護理所

八、結論

當病人想在家中度過餘生時，安寧居家療護的服務可協助病人緩解疾病末期之不適症狀，提供身心靈全人照護。民俗習慣接受病人在家死亡，『家』是病人最熟悉的療養場所，也可減少病人在醫院受規定限制，熟悉的『家』增加家屬與病人間的親密感，減少往返醫院奔波，讓善終在『家』的地方。

九、參考資料

財團法人中華民國(台灣)安寧照顧基金會(無日期)·安寧居家療護設置規範·取自 <http://www.hospice.org.tw/2009/chinese/hospital-4.php>

衛生福利部中央健康保險署(2018, 7月30日)·安寧居家(甲類)療護·取自 https://www.nhi.gov.tw/Content_List.aspx?n=56BA5E522F215808&topn=D39E2B72B0BDFA15