

護理專案寫作訓練研習營

# 護理專案主題來源

---

張碧華 護理長

102.03.01

# 綱要

- 創意、點子在哪裡?!
- 創意、點子從何來?
- 為什麼要做專案?
- 台灣護理學會護理專案受理範圍
- 主題來源
- 專案大小
- 主題選定
- 專案與研究的比較
- 結論

# 創意、點子在哪裡?!

- 大海撈針

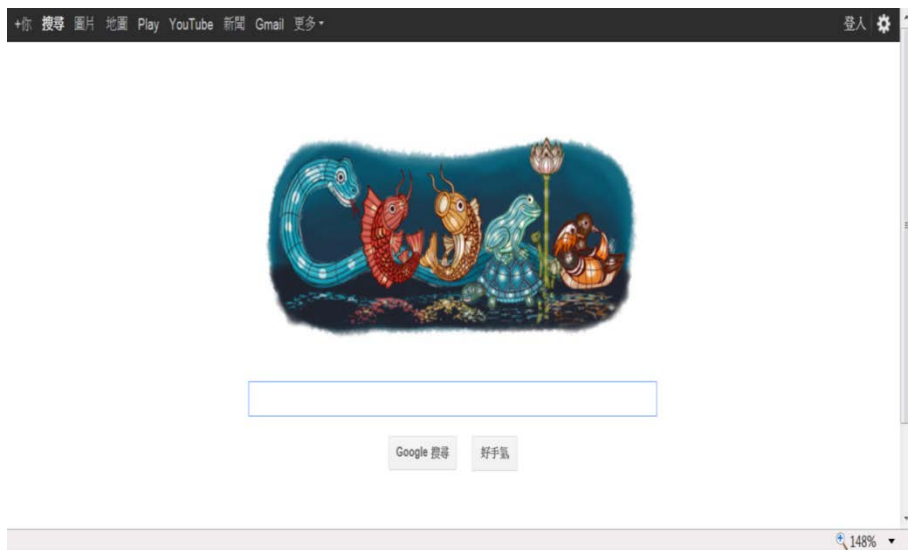


- 有跡可循

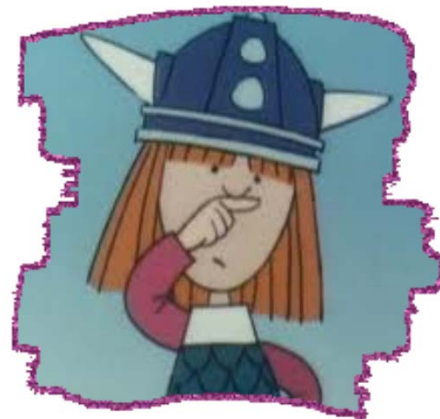


# 創意、點子從何來？

## Google 首頁



## 卡通人物典範



# 為什麼要做專案？！

## 被動--

- 主管要求
- 就是你!
- 是磨練，也是訓練。

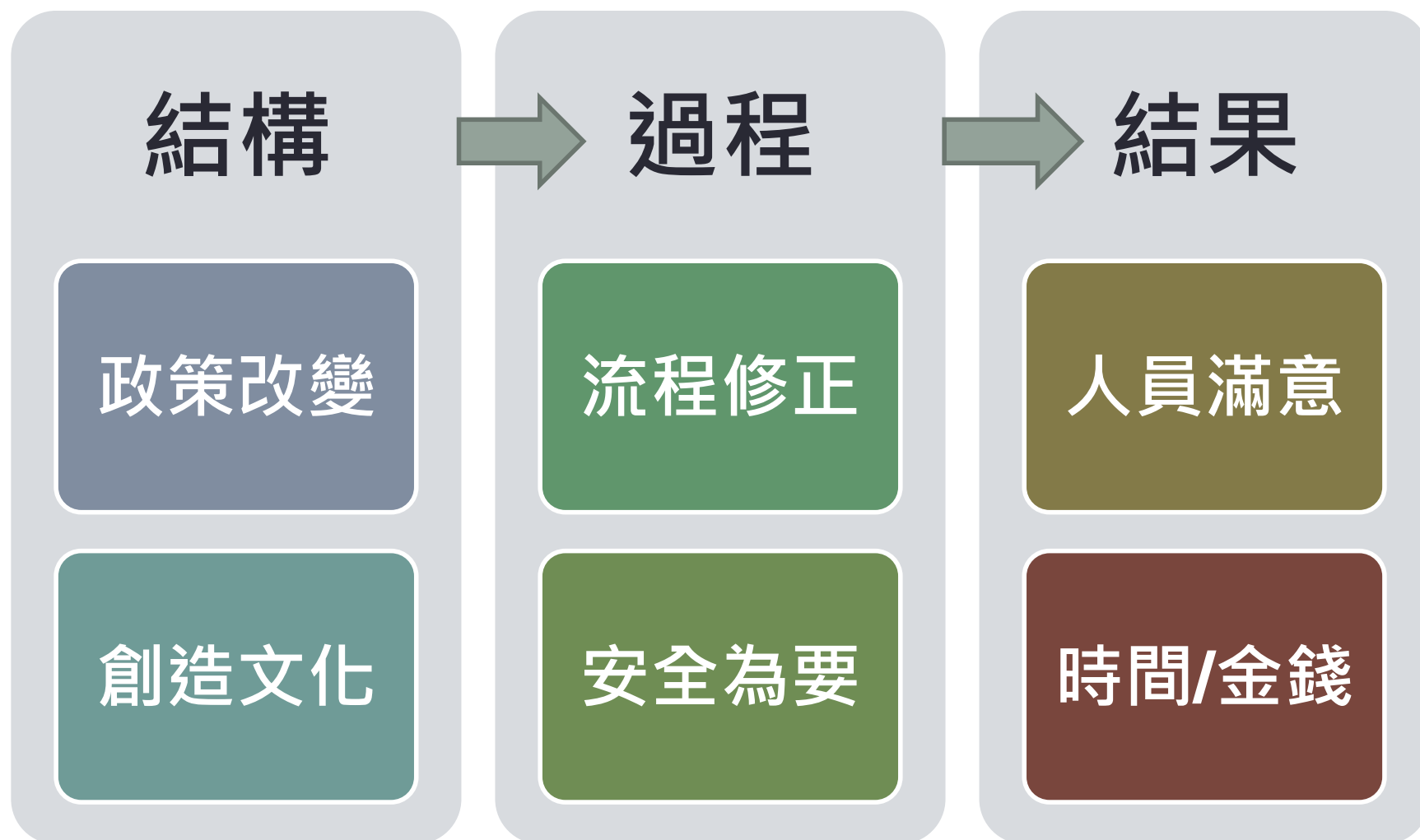
## 主動--

- 為了環境改善
- 提高工作效能
- 縮減流程步驟/時間
- 達成團隊合作默契

# 台灣護理學會護理專案受理範圍

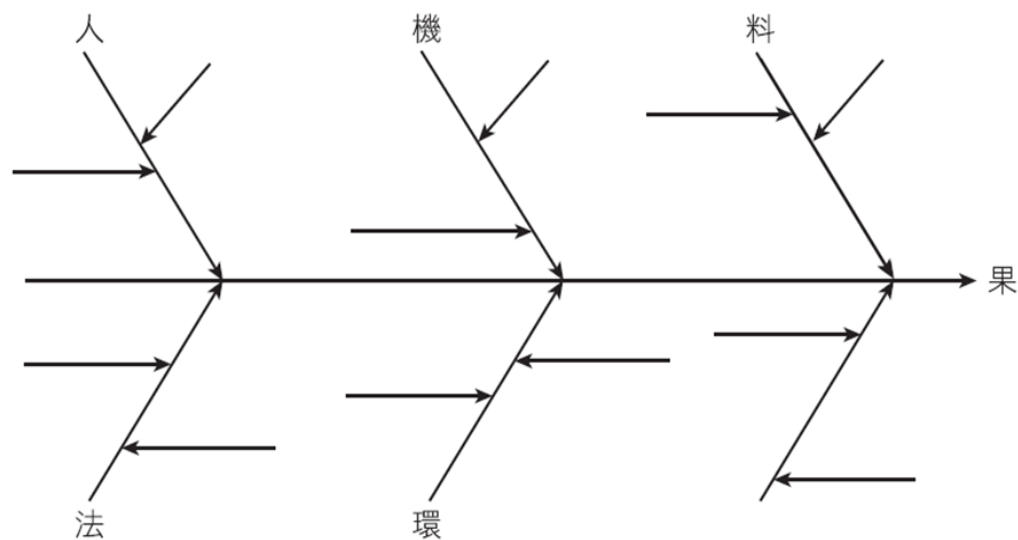
- (一)有關護理服務之創意改革事項。
- (二)有關管理效益之改善事項。
- (三)有關護理服務技術或品質之改進事項
- (四)有關設備之設計或修改事項。
- (五)有關工作環境改善及其他有關安全、衛生之措施。
- (六)材料、物料之節省，滯、廢料之利用及其他有關成本降低之事項。
- (七)儀器、工具之維護事項。
- (八)其他有關護理行政改革之改善事項。
- (九)目標管理成果報告。

# 主題來源 (Donabedim, 1982)



# 專案大小

- 問題解決型
- 課題達成型
- 新型手法型
- 業務推展型
- **實證應用型**



Asking  
問問題

Accessing  
找資料

Appraising  
評讀文獻

Applying  
臨床應用

Auditing  
評估成果



# 主題選定

## • 歷史背景

- 高頻次(high frequency)
- 高工作量(high volume)
- 高風險(high risk)
- 高成本(high cost)

## • 建立共識

1. 由下而上
  - 病房問題改善
2. 由上而下
  - 政策需求

## • 預定方向

- 提升.....
- 降低.....

## • 標地對象

1. 外部顧客
  - 病人/家屬
2. 內部顧客
  - 單位內
  - 單位外

## 舉例--

來源	案例	年度
結構	<p>以資訊科技建立化學治療病人用藥安全作業系統</p> <p>-- 護理部、藥劑部、資訊室、血液腫瘤科</p>	94-96
過程	<p>降低逾12時出院率</p> <p>-- 護理部、藥劑部、資訊室、院本部</p>	100-102
結果	<p>降低術後恢復病人過夜留滯率</p> <p>起艸性化學藥物外滲結果指標之建立</p>	93-94
		86-88

# 成果發表

來源	案例	年度
結構		
過程	降低術後恢復病人過夜留滯率	97
結果	起艸性化學藥物外滲結果指標之建立	89
	提昇血液腫瘤病房化學治療病人對衛教指導遵從率之改善方案	98

# 106病房 歷年醫品圈活動主題 -1

年度	主題	主題類型
93	提昇口腔顎面病人手術照護認知完整率	問題解決
94	化療指引製作(???)	問題解決
95	降低106病房醫療處置費計價之錯誤率	問題解決
96	非安寧病房緩和療護品質提昇之方案	問題解決
97	癌症病患疼痛控制之改善方案	課題達成
98	降低週邊置入中心靜脈導管合併症發生率之改善方案	問題解決

# 106病房 歷年醫品圈活動主題-2

年度	主題	主題類型
99	縮短住院病人晨間血液採檢作業時間	業務推展
100	降低肺癌住院病人壓瘡發生密度	問題解決
	降低住院病人跌倒發生率	問題解決
	降低逾12時出院率	新型手法
101	提升肺癌病人呼吸困難照護指引執行率	實證應用
	藥物異常流程分析改善	新型手法
102	提升肺癌住院病人跌倒預防率	問題解決

# 專案 與 研究 的比較

## 專案

- 專案可以是研究前驅試驗
- 至少三人(含)以上
- 共識凝聚力較弱
- 需要同儕配合度高
- 解決工作問題
- 強調團隊重要性
- 理論基礎弱
- 統計力弱(%,  $M \pm SD, \dots$ )

## 研究

- 研究可以是專案的證據
- 可為單一作者或多位作者
- 共識凝聚力強
- 需要同儕配合度低
- 解決知識鴻溝
- 預知未來問題
- 理論基礎強
- 統計力強( $p$ , 95% CI, ...)

# 護理行政訓練- 八大主題

主題來源	主題來源
如何落實護理資訊及線上作業？	護理人員考核如何做到公平及回饋？
庫房精實管理改善方案？	如何正確做病人分類？
如何提昇單位內護理人員能力進階？	排班的問題、困難、如何解決？
如何提昇單位內學習護照完成率？	如何做跨科部協調溝通 (醫療、藥劑、工務、檢驗、補給) <b>(新型手法)</b>

# 重要助手

(李選, 2011)



- 護理管理概論
- 自我效能管理
- 知心領導
- 組織規劃與執行
- 病室管理
- 績效管理
- 護理資訊管理
- 醫療照護品質管理
- 形象管理
- 人力資源管理
- 危機管理
- 行銷管理
- 教學與諮詢
- 跨專業合作
- 落實醫院評鑑



## 結論

- ✓ 要改變一個人，  
很難!
- ✓ 要改變一群人，  
更難!!
- ✓ 他山之石，  
可以攻錯!!!

